



Análisis de
contenido neto

¿Cuánto **pesa** tu marca favorita?

Con el propósito de verificar si el contenido neto declarado en las etiquetas de los productos alimenticios efectivamente concuerda con lo entregado a las personas consumidoras, la **Defensoría del Consumidor** analizó **galletas integrales, pizzas congeladas, queso procesado y chorizos**.

Los resultados del estudio indican que de los 64 lotes de las 28 marcas analizadas, 53 aprobaron los análisis realizados, obteniendo un 82.81% de cumplimiento con las disposiciones establecidas en el **Reglamento Técnico Centroamericano "Cantidad de producto en preempacados"** (RTCA 01.01.11:06) y la **Ley de Protección al**

Consumidor; mientras que en el 17.19% (11 lotes) que presentó incumplimientos, se activarán los procedimientos sancionatorios ante el Tribunal de **La Defensoría**.

Estos resultados son válidos únicamente para los lotes de los productos analizados que estaban a disposición del consumidor, en góndolas de supermercados, en nueve municipios del departamento de San Salvador, Santa Tecla, La Libertad, Antiguo Cuscatlán, Sonsonate y La Unión, en la fecha cuando se tomaron las muestras.

Marcas analizadas:

Alimentos de La Casa

- Pizza Calzone Queso-Jamón de 200 g (caja de cartón).

Krisppy's

(Alimentos congelados)

- Jamón y Queso de 156 g y de 512 g (empaquete plástico y base de cartón).
- Jamón y Pepperoni de 512 g (empaquete plástico y base de cartón).
- Pizza Jamón y Queso de 284 g (caja de cartón).

Tony's

- Tony's Crispy Crust 1° Cheese Pizza de 199 g (caja de cartón).

Alimentos de La Casa

(Caja de cartón)

- Pizza Personal Pepperoni, tres unidades reportaron pesos de 210 g; 211.40 g y 209.40 g y no de 225 g (En la etiqueta se declara el siguiente código: "E-5914" EXP. 28/05/14).
- Pizza Personal Jamón, una unidad reportó un peso de 214.40 g y no de 225 g (EXP. 08/06/14).
- Pizza Grande Pepperoni, cinco unidades reportaron pesos de 434.70 g; 433.10 g; 434.20 g; 427 g y 421.30 g y no de 450 g (En la etiqueta se declara el siguiente código: "E-6614" EXP. 07/06/14).

Joseph

- Pizza Italiana Personal, dos unidades presentaron pesos de 129.40 g y 131.10 g y no de 140 g (Fecha de vencimiento: 21 JUN 2014). (Empaquete plástico y base de cartón).



Se verificaron 15 lotes de pizzas congeladas que se encontraban a disposición de los consumidores en el supermercado y que pertenecen a cinco marcas. De los 15 lotes analizados, seis (40%) cumplieron con la normativa aplicada y nueve (60%) resultaron con peso menor al informado en la etiqueta.



Krisppy's

(Alimentos congelados.

Caja de cartón)

- Pizza Pepperoni y Queso, cinco unidades reportaron pesos de 193.90 g; 218 g; 193.40 g; 196.90 g y 195.90 g y no de 284 g (VENCE 13 09 14).
- PIZZITAS. 6 Mini Pizzitas con Jamón y Queso 100% Queso Mozzarella, una unidad reportó un peso de 257.10 g y no de 285 g (VENCE: 13 09 14).
- Pizza Calzone Rellena de Jamón y Queso Mozzarella, cinco unidades presentaron pesos de 158.60 g; 171 g; 173.60 g; 166.50 g y 164.90 g y no de 198.45 g (VENCE 13 09 14).
- Pizza Rolls 10 Rollitos de Pizza con Jamón y Queso, cinco unidades presentaron pesos de: 433.90 g; 430.70 g; 423.40 g; 424.80 g y 418.30 g y no de 453.59 g (VENCE 28 07 14).



Panadería Juancho's Pan

- Pizza Personal Mixta, una unidad reportó un peso de 211.40 g y no de 225 g (En la etiqueta se declara el siguiente código: "E-8014" EXP. 21/06/14). (Empaquete plástico y base de cartón).

NORMATIVA APLICADA: Reglamento Técnico Centroamericano "Cantidad de producto en preempacados" (RTCA 01.01.11:06).



Dentro de los límites
establecidos por el RTCA



Fuera de los límites
establecidos por el RTCA



GOBIERNO DE UNIÓN, GOBIERNO DE ACCIÓN



www.observatoriodeprecios.gob.sv

Galletas integrales

Se verificaron 21 lotes de galletas integrales que se encontraban a disposición de los consumidores en el supermercado y que pertenecen a nueve marcas. De los cuales el 100% cumplió con la normativa aplicada.



Marcas analizadas:

Pozuelo

(Empaque plástico)

- Yumbo Fibra. Fibra y Miel de 180 g (6 paquetes).
- Tosh. Galletas Integrales con Ajonjolí de 252 g (9 paquetes).
- Tosh. Galletas Integrales con Miel de 270 g (9 paquetes).
- Galletas Soda de 176 g.
- TOSH Galleta Multicereal con Trigo, Arroz, Maíz, Linaza, Avena y Almendras Fusión de Cereales de 171 g (6 paquetes).
- TOSH Galletas con Avena, Pasas y Almendras Avena Granola de 156 g (6 paquetes).
- TOSH Galleta Integral Rellena con Crema de Pasas, Arándanos Azules y Rojos en Polvo Saborizada con Yogurt Natural, Yogurt y Arándanos, de 164.8 g (8 paquetes).
- TOSH Galleta con Avena y Miel Avena Miel de 156 g (6 paquetes).

Granvita

(Empaque aluminizado)

- Avenitas Galletas de Avena Integrales Sabor Coco, de 135 g.
- Avenitas. Galletas de Avena Integrales Sabor Coco con Betún, de 144 g.
- Avenitas. Galletas de Avena Integrales con Cacahuete, de 135 g.

Lido

- Galleta Simple TORTI TRIGO de 122 g (empaque plástico, 6 paquetes).

Arcor

- Hogareñas Galletitas con Salvado de 200 g (empaque plástico).

Nabisco

- Kraker Bran. Galleta con Salvado de Trigo de 336 g (caja de cartón, 12 paquetes).
- Club Social Integral. Galleta Salada Integral de 234 g (empaque plástico).
- Hony Bran. Galleta integral con miel de 384 g (caja de cartón, 12 paquetes).

Gama

(Empaque aluminizado)

- Galletas de Trigo Fibra Miel de 234 g.
- Galletas de Trigo Fibra de 234 g (9 paquetes).

Nutri Snacks

- Galleta Dulce de Avena Integral con Pasas Baja en Grasa Lite de 240 g (caja de cartón, 10 unidades).

Quaker

- Galletas de Avena Pasas de 304 g (caja de cartón, 8 paquetes).

Sabemas

- Galletas Fibra y Miel de 180 g (empaque plástico)

Chorizos

(Empaque plástico)



Se verificaron seis lotes de chorizo que se encontraban a disposición de los

consumidores en el supermercado y que pertenecen a cinco marcas. Cinco de los lotes (83.33 %) cumplieron con la normativa aplicada, un lote (16.67%) resultó con peso menor al informado en la etiqueta.

Dany

- Chorizo Argentino embutido crudo a base de carne de cerdo y res de 454 g.

Embutidos La Española

- Chorizo de Cerdo 100% natural de 227 g.

Pollo Indio

- Chorizo de Pollo de 220 g.

Toledo

- Chorizo Argentino de 460 g (8 unidades).
- Chorizo Salvadoreño de 460 g (12 unidades).

Vitta

- Chorizo Gaucho, dos unidades reportaron pesos de 438.60 g y 435.70 g y no de 454 g (Lote No.: PC 04314099).

Queso procesado

(Empaque plástico)

Marcas analizadas:

Valle Blanco

- Queso Procesado Americano Pasteurizado de 145 g (10 rebanadas).

San Julián

- Queso Procesado Pasteurizado de 400 g (32 rebanadas).
- Queso Procesado Pasteurizado de 300 g (24 rebanadas)
- Queso Procesado Pasteurizado de 200 g (16 rebanadas).
- Queso Procesado Pasteurizado blanco de 200 g (16 rebanadas).
- Queso Procesado de 130 g (10 rebanadas).
- Queso Procesado Pasteurizado de 300 g (24 rebanadas)

Lactolac por Lactosa

- Queso Procesado Pasteurizado de 400 g (28 rebanadas) y de 200 g (14 rebanadas).

Nestlé

- Queso Procesado Semiduro Tipo Americano de 180 g (12 rebanadas) y de 450 g (30 rebanadas).
- Queso Procesado Tipo Americano de 450 g (30 rebanadas individuales).

Dos Pinos

- Queso Procesado Rico en Calcio y Proteína Natural de Leche Pasteurizado de 192 g (12 rebanadas).

Petacones

- Queso Procesado de 400 g (32 rebanadas); de 200 g (16 rebanadas) y de 170.1g (14 rebanadas).

Salud

- Queso Procesado Tipo Americano/ Pasteurizado de 200 g (14 rebanadas) y de 400 g (28 rebanadas).

Chesdale

- Trim Bajo en Calorías 25% Menos Calorías.
- Queso Procesado Alto en Calcio de 227 g.
- Rico en Calcio Queso Procesado Alto en Calcio. Cheddar amarillo, de 454 g.

Kraft

- Queso Kraft Americano en Lascas de 226 g (12 slice).

Dos Pinos

- Queso Procesado Rico en Calcio y Proteína Natural de Leche pasteurizado de 128 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (LOTE 44 14).

NORMATIVA APLICADA: Reglamento Técnico Centroamericano "Cantidad de producto en preempacados" (RTCA 01.01.11:06).



Dentro de los límites establecidos por el RTCA



Fuera de los límites establecidos por el RTCA

